

# INFORME DE GESTIÓN 2022

Centro de Diagnóstico Automotor del Valle



# CDAV

---

MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE

Marzo 2023

[www.cdav.gov.co](http://www.cdav.gov.co)

# CONTENIDO

## 1. PERFIL DE LA ENTIDAD

- 1.1. Quiénes somos
- 1.2. Misión
- 1.3. Visión
- 1.4. Composición del capital
- 1.5. Operaciones

## 2. GESTIÓN FINANCIERA

- 2.1 Estado de resultado.
- 2.2. Ejecución de ingresos.
- 2.3. Ejecución de gastos.
- 2.4. Balance General
- 2.5. Tesorería
- 2.6. Normas internacionales

## 3. IMPACTOS DE LA GESTIÓN

- 3.1. Planes, programas y proyectos.
- 3.2. Gestión misional.
- 3.3. Transparencia y atención al ciudadano.
- 3.4. Talento humano.
- 3.5. Gestión contractual
- 3.6. Gestión Jurídica
- 3.7. Gestión Ambiental
- 3.8. Retos Cumplidos 2022
- 3.9. Retos 2023



---

**MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE**

## 1.1 QUIÉNES SOMOS

Somos una sociedad de economía mixta, estatal cuya vocación es participar de manera transversal en aquellos proyectos y programas que aportan de manera integral al mejoramiento de la movilidad vial, el transporte y a la construcción de políticas públicas (en temas de accidentalidad vial) y aportando a la calidad del medio ambiente.

Tenemos presencia en el municipio de Santiago de Cali, con sede principal en el Norte de Cali y sedes alternas que garantizan una presencia en puntos estratégicos, para brindar un mejor servicio a los usuarios.







## 1.2. MISIÓN

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle - CDAV promueve una cultura de movilidad, seguridad vial y respeto por el medio ambiente; a través de la formación y evaluación de la capacidad de conducción, revisión del estado de los vehículos, servicios y programas en tránsito y transporte.



## 1.3. VISIÓN

Ser la empresa líder de servicios de tránsito y transporte en el Valle del Cauca, destacada por la calidad, legalidad y generación de valor a sus grupos de interés, y reconocida por el aporte a la movilidad y seguridad vial.



# 1.4. COMPOSICIÓN DEL CAPITAL



**Santiago de Cali**  
**MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI**  
**49.71%**



**CENTRO DE DIAGNÓSTICO  
AUTOMOTOR DEL VALLE LTDA**  
**2.38%**



**MINISTERIO DE TRANSPORTE**  
**45.23%**



**MinTransporte**  
Ministerio de Transporte

**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**2.68 %**



**GOBERNACIÓN  
VALLE DEL CAUCA**



# 1.5. OPERACIONES

## + Productos y servicios

Licencias de conducción

Revisión Vehículos

Evaluación de conductores

## + Convenios interadministrativos

Registro Distrital Automotor

Registro Distrital de Infractores

Patios y Grúas







# GESTIÓN FINANCIERA



# 2.1. ESTADO DE RESULTADOS

**ENERO A  
DICIEMBRE**

-5%

ESTADO DE RESULTADOS CDAV LTDA.  
ENERO-DICIEMBRE 2022  
CIFRAS EN MILES DE PESOS

-9%

39%

-57%

50%

-63%

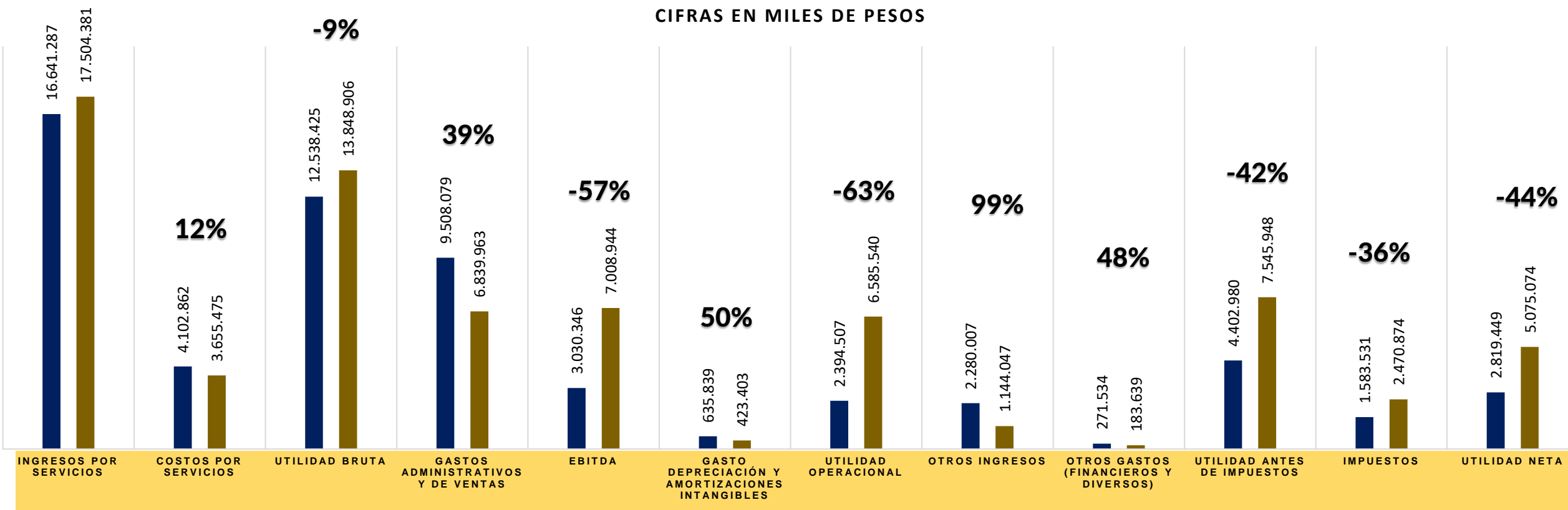
99%

48%

-42%

-36%

-44%



■ 2022 ■ 2021

## 2.2 EJECUCIÓN DE INGRESOS 2022

Concepto	Presupuesto	Real	Ejecución	Variación ejecutado (2022-2021)
Ingresos operacionales propios	\$7.356	\$7.200	-\$ 157 98%	30%
Ingresos por participación convenios	\$7.937	\$8.515	\$ 578 107%	-17%
Total Ingresos por servicios	<b>\$15.294</b>	<b>\$15.714</b>	<b>\$421 103%</b>	<b>-1%</b>

\*Cifras Expresadas en Millones de \$



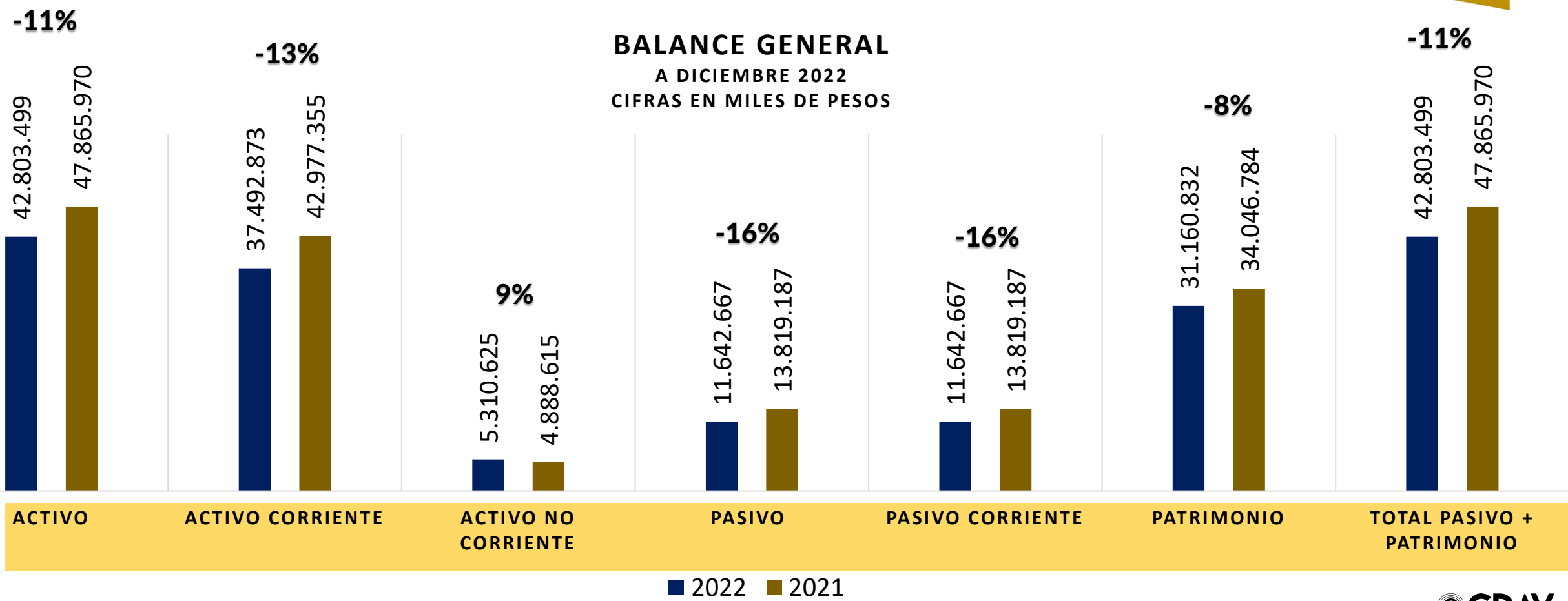
## 2.3 EJECUCIÓN DE GASTOS 2022

Concepto	Presupuesto	Real	Ejecución
Gastos de Funcionamiento	\$ 34.122	\$ 29.318	(\$ 4.804) 86%
Gastos de Operación	\$ 1.376	\$ 1.297	(\$ 79) 94%
Gastos de inversión	\$ 20.399	\$ 2.225	(\$ 18.173) 11%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$ 55.897</b>	<b>\$ 32.840</b>	<b>59%</b>

\*Cifras Expresadas en Millones de \$

# 2.4. BALANCE GENERAL

ENERO A  
DICIEMBRE



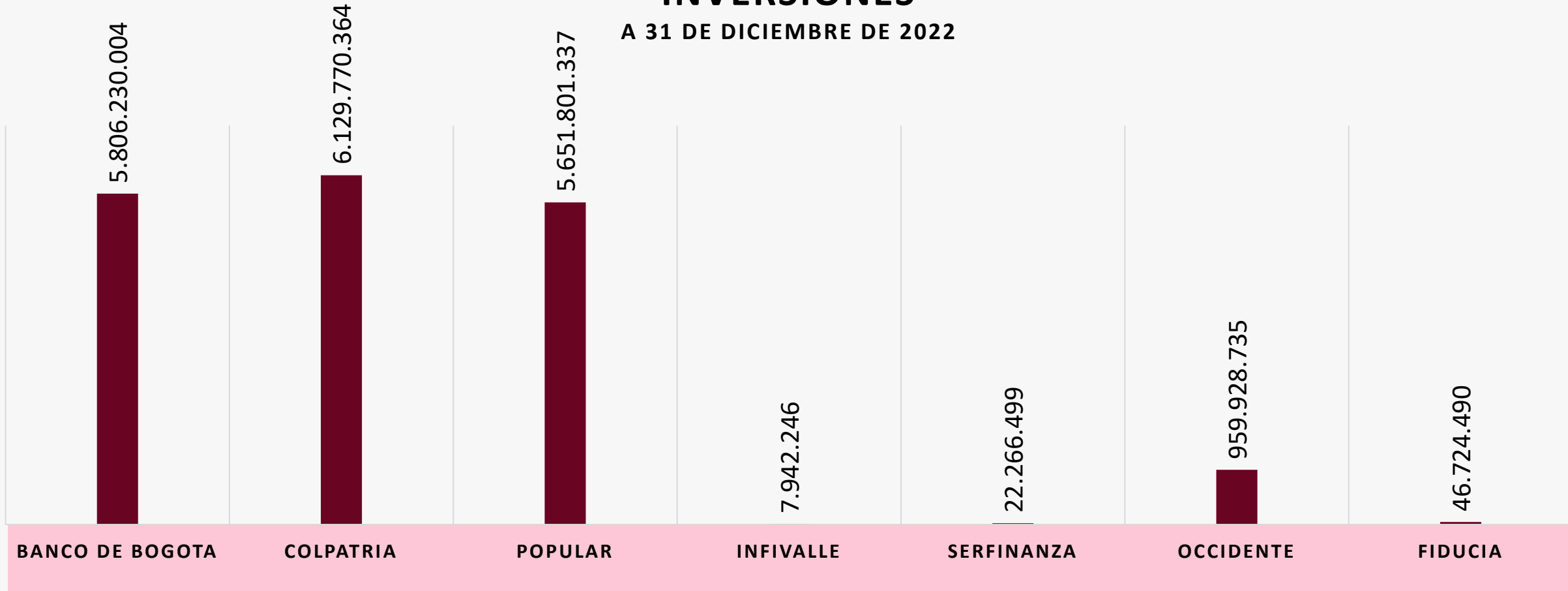


## 2.5. TESORERÍA



### INVERSIONES

A 31 DE DICIEMBRE DE 2022



\*Cifras Expresadas en Millones de \$

## 2.6. NORMAS INTERNACIONALES

---

- El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle, dando cumplimiento a la normatividad vigente, ha actualizado los procedimientos de las políticas contables bajo el marco normativo definido por la contaduría general de la nación.
- Se informa que al cierre de los estados financieros a 31 de diciembre de 2022, éstas se encontraban aprobadas, socializadas e implementadas..





## IMPACTOS DE LA GESTIÓN





# 3.1. PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS



# 3.1. PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS

La planeación consiste en determinar los proyectos operativos que permitirán ir dando cumplimiento al Plan Estratégico de la entidad, dichos proyectos están enmarcados en una serie de actividades con una asignación presupuestal específica y unas fechas de realización, a las cuales de forma permanente se les realiza seguimiento a través de los diferentes comités con los que cuenta la Entidad.

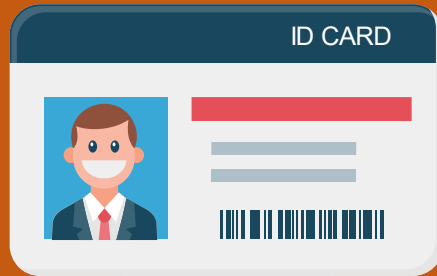
Teniendo en cuenta lo anterior, el cumplimiento del plan de acción vigencia 2022 fue del 95%.

PLAN ESTRATÉGICO 2018-2023					
VIGENCIA 2022					
			AVANCE		
OBJETIVO No. 1:	Rediseñar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	100%	OBJETIVO No. 2:	Adecuar la infraestructura enfocada en movilidad y seguridad vial	88%
OBJETIVO No. 3:	Fortalecer la gobernanza sobre los procesos con terceros	94%	OBJETIVO No. 4:	Actualizar la Tecnología y automatizar procesos	96%
OBJETIVO No. 5:	Afianzar una Cultura de Orientación al Resultado	100%	OBJETIVO No. 6:	Potencializar la Gestión del Talento Humano	89%
		95%			



## 3.2 GESTIÓN MISIONAL

+ Propios



Licencias de  
Conducción

106.781

20%



Revisión de  
Vehículos

6.755

-6,1%



Evaluación de  
Conductores

Escuela

96

-16%

Horas

3.164

4%

Evaluaciones

% Porcentaje de crecimiento 2022-2021

## 3.2. GESTIÓN MISIONAL

+ Convenios  
interadministrativos



Registro Distrital Automotor  
Registro Distrital de Infractores

RDA : Número de trámites:

231.924

3%

RDI - Imposiciones

317.781

70%



Patios y Grúas

Inmovilizaciones

23.779

31%

% Porcentaje de crecimiento 2022-2021

### 3.3. Transparencia y Atención al Ciudadano



Servicio / No Presencial



**Efectividad Total**  
**8.935.493** **-31%**

La pandemia y los sucesos del paro en el 2021 hizo que las personas realizaran más consultas a través de canales digitales. El 2022 se normaliza la atención pero se afecta las consultas debido a que en el 2021 no hubo imposición y las licencias que vencían en enero de 2022 se aplazaron hasta junio 2023.



# 3.3. Transparencia y Atención al Ciudadano

## ESTADÍSTICAS DE PQRS 2022

CONCEPTO	2022	2021	VARIACION %
Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias.	631	910	-44%
Variación Absoluta	-279		



Notas:

1) Estas cifras consideran todas las líneas de servicios (Licencias, RTM, Escuela, P&G, RDI, RDA).

# 3.3. Transparencia y Atención al Ciudadano

## ESTADÍSTICAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

INDICADOR 2022						
EVALUACIÓN DE SERVICIO						
VIGENCIA	PatiosYGrúas	Licencias	Revisión Técnico Mecánica	Escuela	Registro Distrital Automotor	Registro Distrital Infractor
2022	3,3	3,8	3,9	3,9	3,9	3,8
VIGENCIA	PatiosYGrúas	Licencias	Revisión Técnico Mecánica	Escuela	Registro Distrital Automotor	Registro Distrital Infractor
2021	3,4	3,9	3,9	3,8	3,8	3,7

\*Escala de calificación de 1 a 4.

# TALENTO HUMANO

---



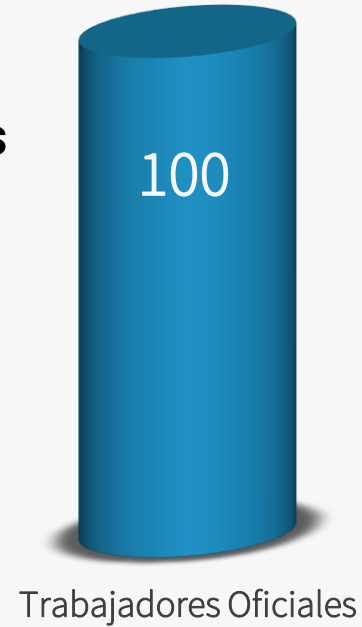


## 3.4. TALENTO HUMANO

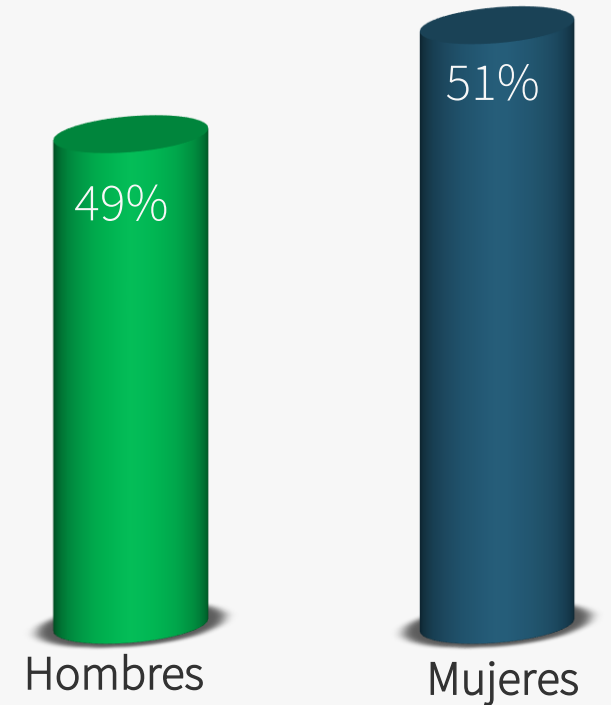
**Directivos**



**Servidores Públicos**

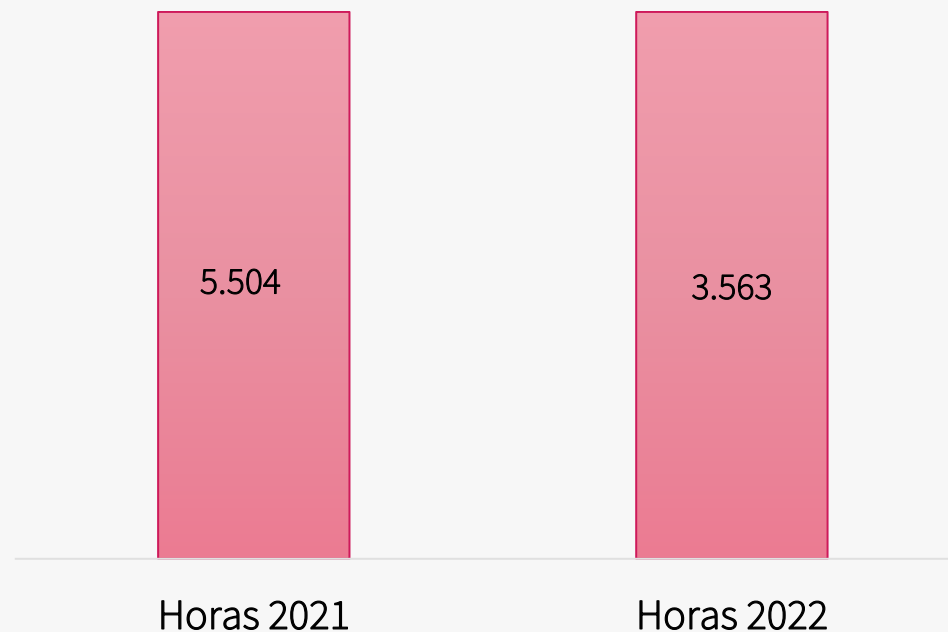
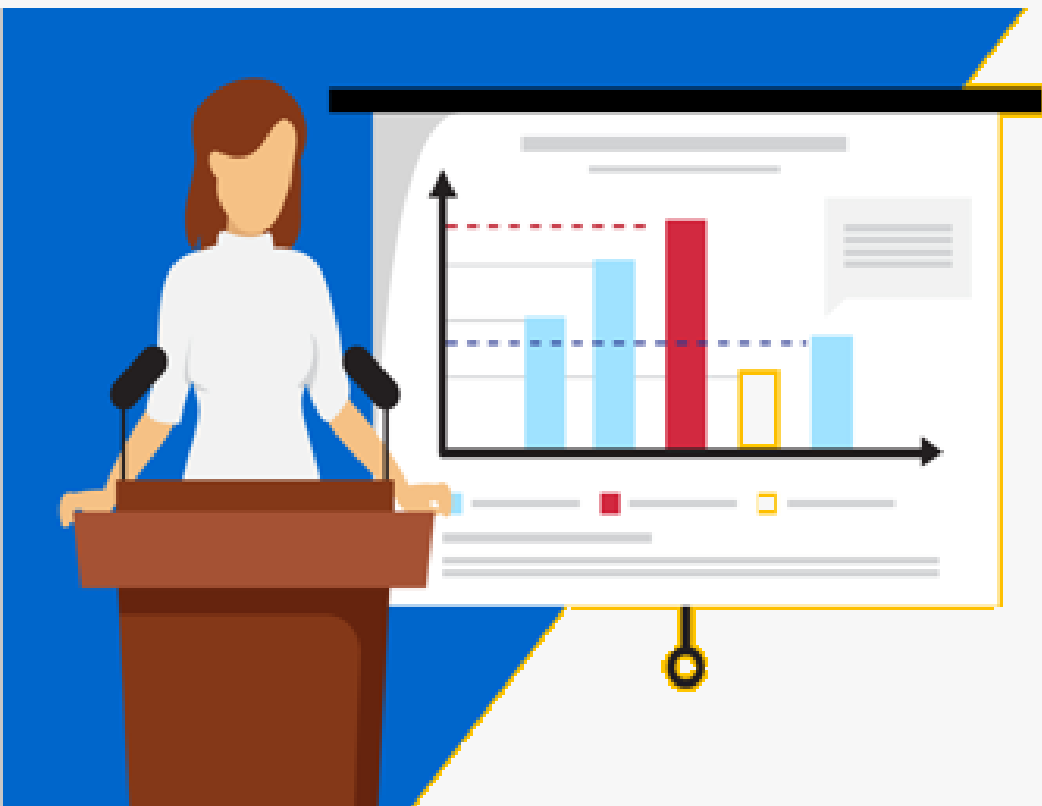


**Planta Total**



## 3.4. TALENTO HUMANO

Para el año 2022 el Plan Institucional de Capacitación (PIC) del CDAV LTDA, desarrolló ejes temáticos de capacitación para las diferentes direcciones, equivalentes a 3.563 horas de capacitación. Es importante resaltar que las Horas de capacitación del 2022 disminuyeron debido a que la cantidad de capacitaciones era menor en comparación con el 2021.



## 3.4. TALENTO HUMANO



RESULTADOS	INDICADORES PIC	INDICADORES PIC
	ENERO DICIEMBRE 2022	ENERO DICIEMBRE 2021
CAPACITACIONES EJECUTADAS	82	110
HORAS DE FORMACIÓN BRINDADAS	3.563	5.504
PARTICIPACIÓN FUNCIONARIOS	96%	98%
PRESUPUESTO EJECUTADO	90%	71%

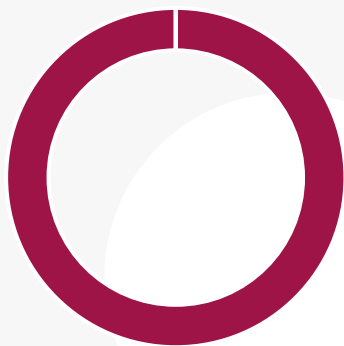


## 3.4. TALENTO HUMANO

### CUMPLIMIENTO AL PLAN DE BIENESTAR

90%

Bienestar Social e Incentivos 2022



- CUMPLIMIENTO AL PLAN DE BIENESTAR Ejecutado
- CUMPLIMIENTO AL PLAN DE BIENESTAR No Ejecutado

Teniendo en cuenta que se realizaron todas las actividades del Plan de Bienestar e Incentivos de la vigencia 2022, el porcentaje obedece a que no se ejecutó todo el presupuesto.

01

Ley pro bici.

02

Celebración de fechas especiales

03

Balance de fin de año

04

Club de juegos

05

Publicación de beneficios ofrecidos por la Caja de Compensación Familiar Comfenalco

06

Entrega de anchetas.

# 3.4. TALENTO HUMANO

## ANÁLISIS ESTADÍSTICOS DE INCIDENTES, ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDAD LABORAL

Durante la vigencia 2022 se registra 1 enfermedad laboral (Covid 19).

EVENTOS OCUPACIONALES	TOTAL
	FREC
Accidentes de trabajo (#eventos)	3
Enfermedades laborales (#eventos)	1
Secuelas (#eventos)	0
Número de incapacidades en el año 2022 (#personas).	36



# 3.4. TALENTO HUMANO

## Clima Organizacional

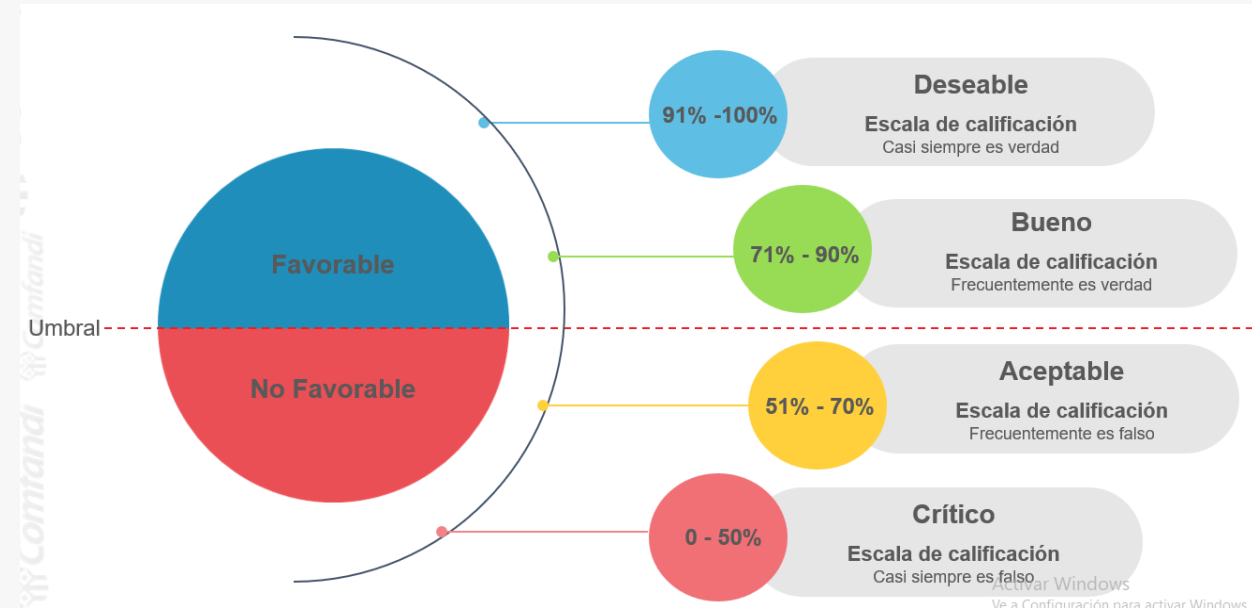
Resultados 2021



Resultados 2022



La metodología aplicada para evaluar el clima organizacional de la vigencia 2022 cambió respecto a la aplicada en el 2021, lo que generó una variación en el resultado que no permite hacer una comparación exacta puesto que evaluó diferentes aspectos con unidades de medición distintas.



## 3.5. GESTIÓN CONTRACTUAL

### GESTIÓN DE PROCESOS POR ORIGEN DE RECURSOS

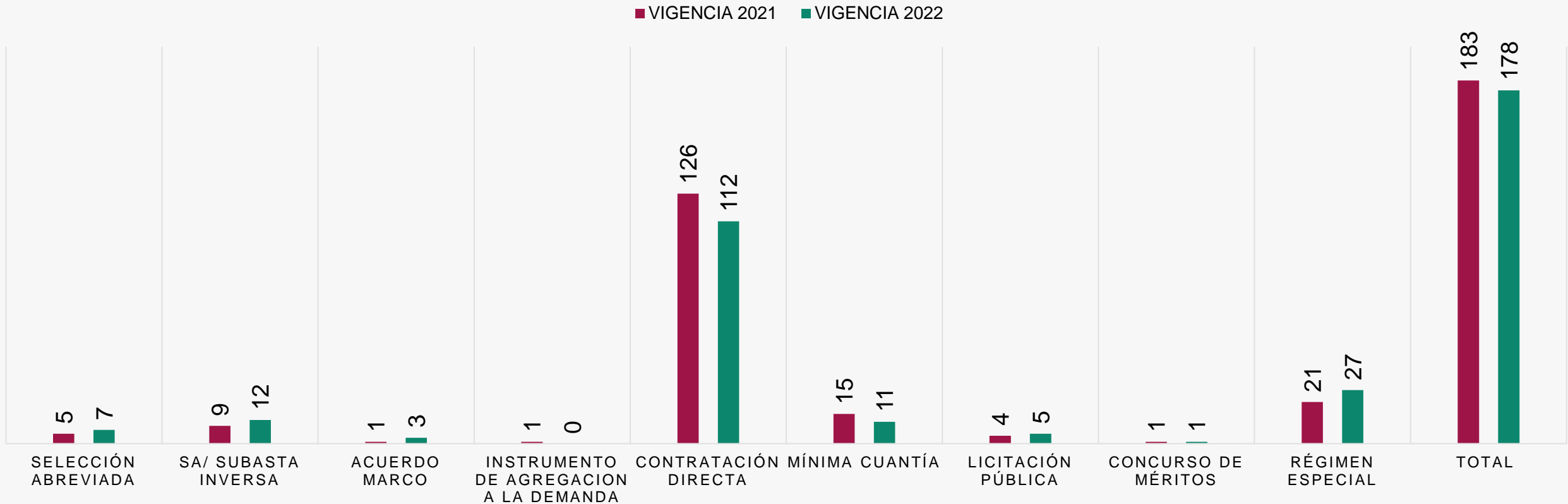
ORIGEN DE RECURSO	2022	2021
CDAV	122	123
SM	33	44
CONJUNTOS	23	16
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>183</b>

Se tramitaron **15** procesos mensualmente en promedio y la relación detallada del objeto, monto y estado podrá ser consultado en la página web [www.cdav.com.co](http://www.cdav.com.co) y el SECOP II.



# 3.5. GESTIÓN CONTRACTUAL

## NÚMERO DE CONTRATOS SEGÚN MODALIDAD VIGENCIA 2022



## 3.5. GESTIÓN CONTRACTUAL

### NÚMERO DE CONTRATOS SEGÚN MODALIDAD VIGENCIA 2022

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CDAV	SM	Conjunto	TOTALIDAD DE CONTRATOS POR MODALIDAD
Acuerdo marco	-	1	2	3
Concurso de méritos	1	-	-	1
Contratación directa	79	30	3	112
Licitación pública	-	1	4	5
Mínima cuantía	8	-	3	11
Régimen especial	27	-	-	27
Selección abreviada	4	1	2	7
Subasta inversa	3	-	9	12
Instrumento de agregación de demanda	-	-	-	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>122</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>178</b>

## 3.5. GESTIÓN CONTRACTUAL

### TOTAL VALORES DE CONTRATOS SM Y CDAV LTDA., Y AHORRO SEGÚN MODALIDAD VIGENCIA 2022

MODALIDAD CONTRATACIÓN	VALOR PROCESOS	VALOR CONTRATOS	VALOR AHORRO TOTAL	PORCENTAJE DE AHORRO TOTAL
ACUERDO MARCO DE PRECIOS	\$ 835.191.527	\$ 833.230.275	\$ 1.961.252	0,23%
CONCURSO DE MÉRITOS	-	-	-	-
CONTRATACIÓN DIRECTA	\$ 5.267.644.994	\$ 5.267.644.994	\$ -	0%
INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA	-	-	-	-
LICITACIÓN PÚBLICA	\$ 2.750.068.274	\$ 2.748.567.934	\$ 1.500.340	0,05%
MINIMA CUANTÍA	\$ 164.153.907	\$ 134.033.099	\$ 30.120.807	18,35%
REGIMEN ESPECIAL	\$ 1.173.477.554	\$ 1.172.353.674	\$ 1.123.880	0,10%
SELECCIÓN ABREVIADA	\$ 1.758.505.848	\$ 1.467.187.011	\$ 291.318.837	16,57%
SA/SUBASTA INVERSA	\$ 1.236.396.235	\$ 1.144.055.276	\$ 92.340.958	7,47%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 13.185.438.339</b>	<b>\$ 12.767.072.264</b>	<b>\$ 418.366.075</b>	<b>3,17%</b>

NOTA: Los valores de la contratación corresponde a la información extraída de la plataforma SIAOBSERVA de la Contraloría.



## 3.5. GESTIÓN CONTRACTUAL

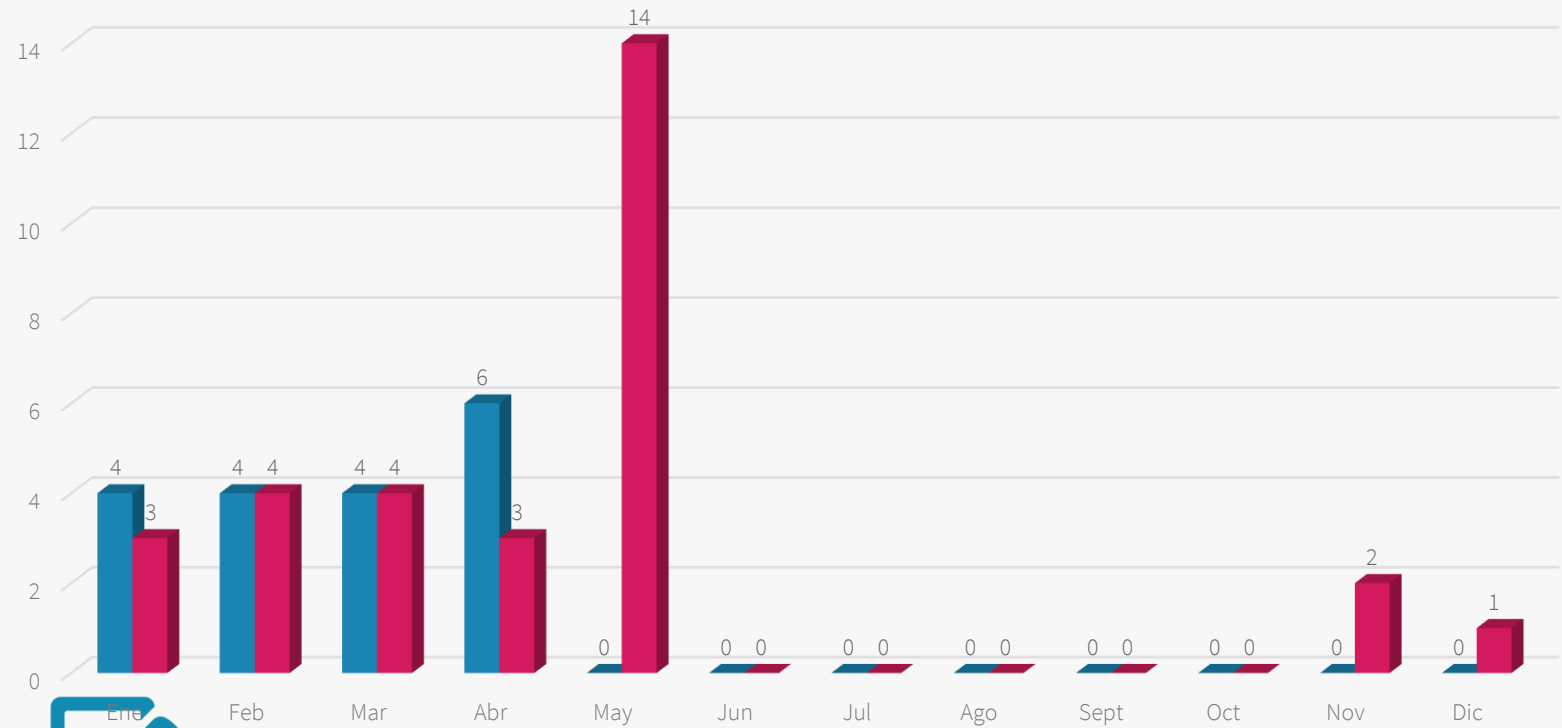
### Contratación directa CDAV – SM 2022

CAUSAL	CDAV	VALOR CDAV	SM	VALOR SM	TOTAL VALOR DE CONTRATOS
ADHESIÓN	4	\$439.934.347	2	\$ 19.152.350	\$ 459.086.697
ARRENDAMIENTO	3	\$ 454.805.793	-	0	\$ 454.805.793
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES O DE APOYO A LA GESTIÓN	61	\$ 1.720.384.018	27	\$ 1.138.493.456	\$ 2.858.877.474
SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	12	\$ 1.299.673.319	3	\$ 195.201.711	\$ 1.494.875.030
REGIMEN EXCEPTUADO	23	\$ 728.884.275	-	-	\$ 728.884.275
TOTAL	103	\$ 4.643.681.752	32	\$ 1.352.847.517	\$ 5.996.529.269

# 3.6. GESTIÓN JURÍDICA



COMPORTAMIENTO PETICIONES 2021 -2022



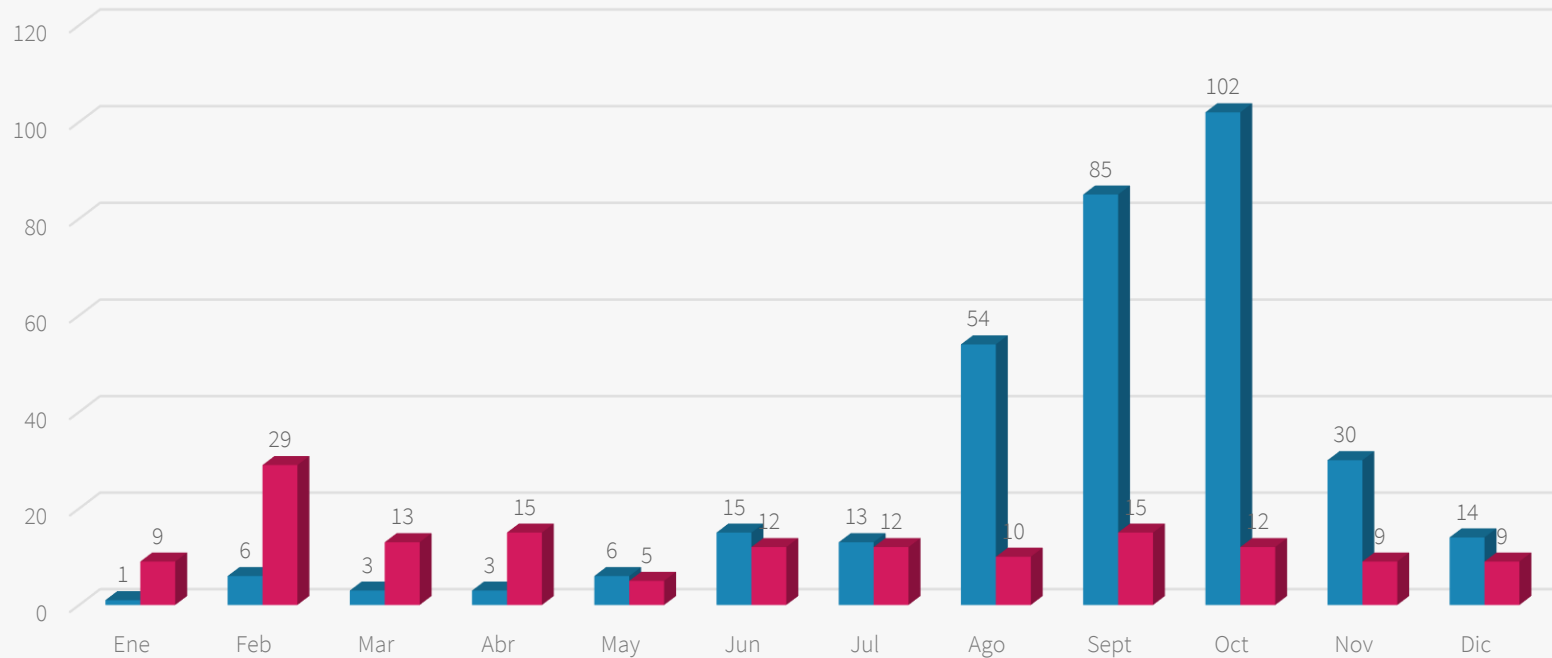
Peticion

PETICIONES				
MES	2021		2022	
	Cant	% Cumpliment	Cant	% Cumpliment
ENERO	4	100%	3	100%
FEBRERO	4	100%	4	100%
MARZO	4	100%	4	100%
ABRIL	6	100%	3	100%
MAYO	0	No aplica	14	100%
JUNIO	0	No aplica	0	No aplica
JULIO	0	No aplica	0	No aplica
AGOSTO	0	No aplica	0	No aplica
SEPTIEMBRE	0	No aplica	0	No aplica
OCTUBRE	0	No aplica	0	No aplica
NOVIEMBRE	0	No aplica	2	100%
DICIEMBRE	0	No aplica	1	100%
TOTAL	18	100%	31	100%

## 3.6. GESTIÓN JURÍDICA



COMPORTAMIENTO TUTELAS 2021-2022



En la vigencia 2022, se recibieron ciento cincuenta (150) tutelas, las cuales fueron contestadas dentro de los términos establecidos por los Jueces Constitucionales. De las ciento cincuenta (150) tutelas, ciento cuarenta y cinco (145) fallos fueron favorables para el CDAV LTDA., y sólo cinco (5) desfavorables. Sin embargo, solamente el CDAV LTDA., cumplió con uno (1) de los cinco (5) fallos desfavorables, toda vez que los otros cuatro (4), fueron de competencia y trámite único de la Secretaría de Movilidad.

MES	TUTELAS			
	2021		2022	
	Cant	% Cumplimiento	Cant	% Cumplimiento
ENERO	1	100%	9	100%
FEBRERO	6	100%	29	100%
MARZO	3	100%	13	100%
ABRIL	3	100%	15	100%
MAYO	6	100%	5	100%
JUNIO	15	100%	12	100%
JULIO	13	100%	12	100%
AGOSTO	54	100%	10	100%
SEPTIEMBRE	85	100%	15	100%
OCTUBRE	102	100%	12	100%
NOVIEMBRE	30	100%	9	100%
DICIEMBRE	14	100%	9	100%
TOTAL	332	100%	150	100%

**Análisis de Causas:** Una vez analizadas las tutelas contestadas, las causas que generan las acciones de tutelas, son las siguientes:

1. No revocatoria de comparendo o reinicio de proceso contravencional; como subcausas tenemos las siguientes:

- Se vincula al CDAV LTDA., en las acciones de tutelas, toda vez que la Secretaría Distrital de Movilidad no procedía con la aplicación de las resoluciones en el sistema del Registro Distrital Infractor, donde resuelve la situación al ciudadano de revocar el comparendo o reiniciar el proceso contravencional.
- Se vincula al CDAV LTDA., en las acciones de tutelas por la falta de respuesta y atención a los derechos de petición impetrados por los ciudadanos ante la Secretaría Distrital de Movilidad.

2. Se vincula al CDAV LTDA., en las acciones de tutelas por multas que les imponen en otras ciudades del país a vehículos matriculados en Cali.



## 3.6. GESTIÓN JURÍDICA

### SENTENCIAS NOTIFICADAS EN PROCESOS QUE EL CDAV ES PARTE

JUZGADO/ PROCESO	RADICADO	CDAV	SENTENCIA	VALOR PRETENSIONES	CONDENA
Juzgado Tercero Laboral del Circuito de Santiago de Cali/Ordinario laboral	76001410500120170067701	Demandado	El 25 de febrero de 2022, el juez confirmó la sentencia No. 196 del 29 de noviembre de 2021, proferida por el Juzgado Séptimo Municipal de Pequeñas Causas Laborales de Cali.	\$15.097.872	\$0
Juzgado Octavo Laboral del Circuito de Santiago de Cali/Ordinario laboral	76001410500220170076001	Demandado	El 2022-04-29 el juez en grado de consulta confirma la sentencia No. 023 del 22/03/2022 proferida por el Juzgado Séptimo Municipal de Pequeñas Causas Laborales de Cali.	\$13.214.666	\$0
Tribunal Administrativo del Valle /Nulidad y restablecimiento del derecho	76001333300820210006401	Demandado	El Tribunal Administrativo confirmó el rechazo de la demanda a través el auto interlocutorio No. 779 del 15 de diciembre de 2021 proferido por el Juzgado Octavo Administrativo del Circuito judicial de Cali.	\$40.348.462	\$0
Juzgado Quinto Administrativo de Cali /Acción Popular	76001333300520190032600	Demandado	Mediante sentencia No. 4 del 12 de septiembre de 2022, se negaron las pretensiones de la demanda y se absuelve al CDAV LTDA.	-	\$0
Juzgado Octavo Administrativo de Cali/Nulidad y restablecimiento del derecho	76001333300820190015500	Demandado	Mediante la sentencia No. 185, negó las pretensiones de la demanda, de conformidad con lo analizado en la parte considerativa de esta sentencia.	\$128.293.500	\$0
Consejo de Estado Sala de lo Contencioso administrativo- Sección Tercera- Subsección C/ Recurso Anulación Laudo Arbitral	11001-03-26-000-2021-00212-00 (67630)	Demandado	El Consejo de Estado rechazó las pretensiones del recurso de anulación de laudo arbitral.	\$7.551.887.585	\$0
TOTAL DE AHORRO EN PROCESOS				\$ 7.748.842.085	\$0



## 3.7. GESTIÓN AMBIENTAL

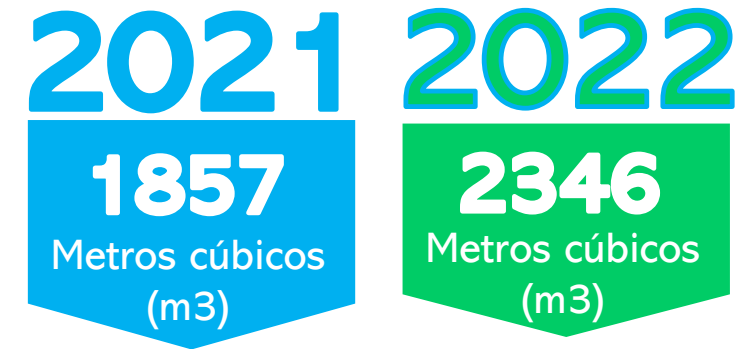
**Compromiso con el Planeta**



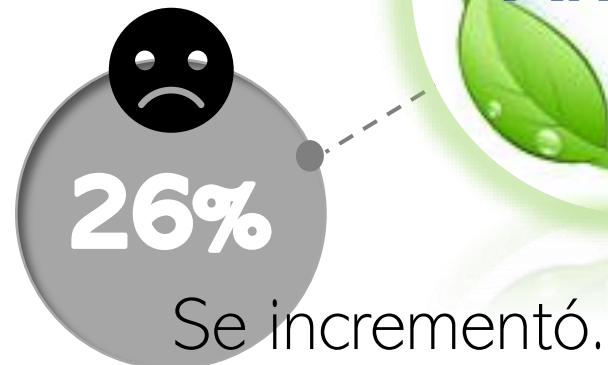
# Uso sostenible De los recursos

Conscientes del impacto ambiental que generan nuestras actividades asociadas al consumo de agua, energía y generación de residuos, en el CDAV mantenemos nuestro compromiso para lograr un uso eficiente de los recursos.

## Gestión del agua



✓ Crecimiento orgánico mayor consumo de agua, se continua con aplicación de buenas prácticas ambientales

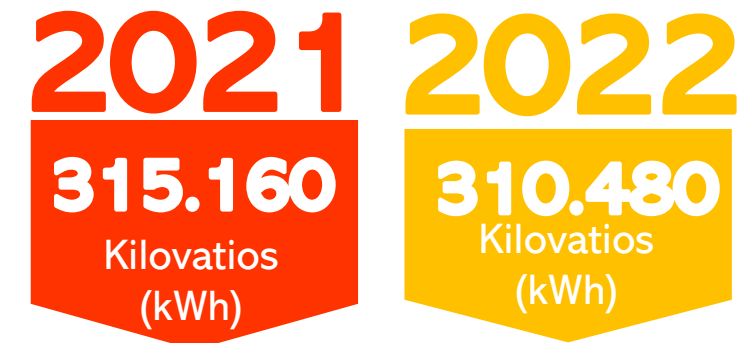


Se ahorró.

1,6%

- ✓ Aplicación prácticas ambientales.
- ✓ Campañas Ahorro de energía.
- ✓ Disminución aparatos eléctricos.

## Gestión de Energía

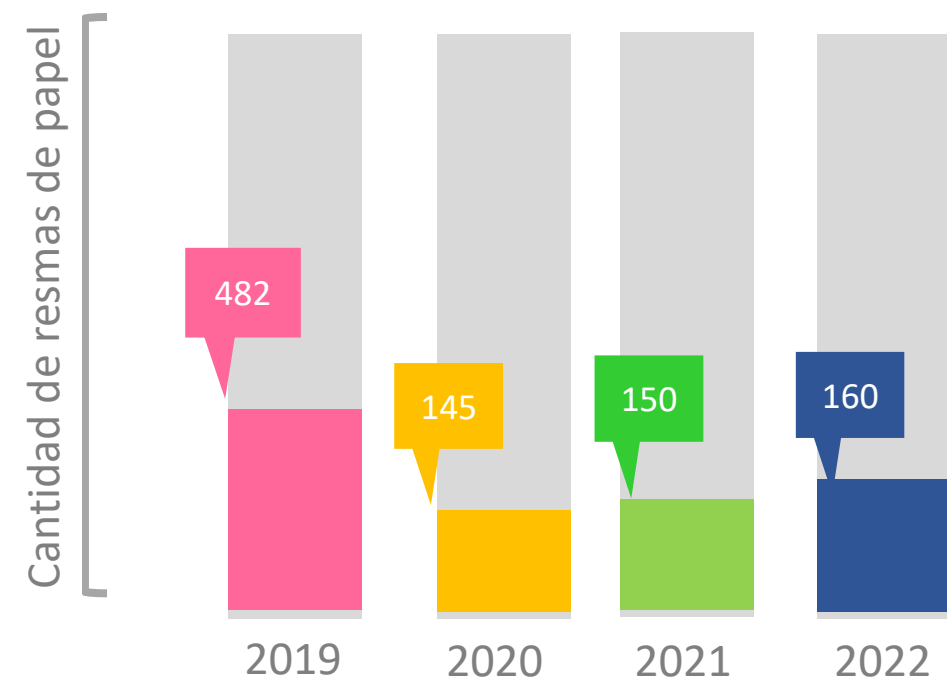




# Uso sostenible De los recursos

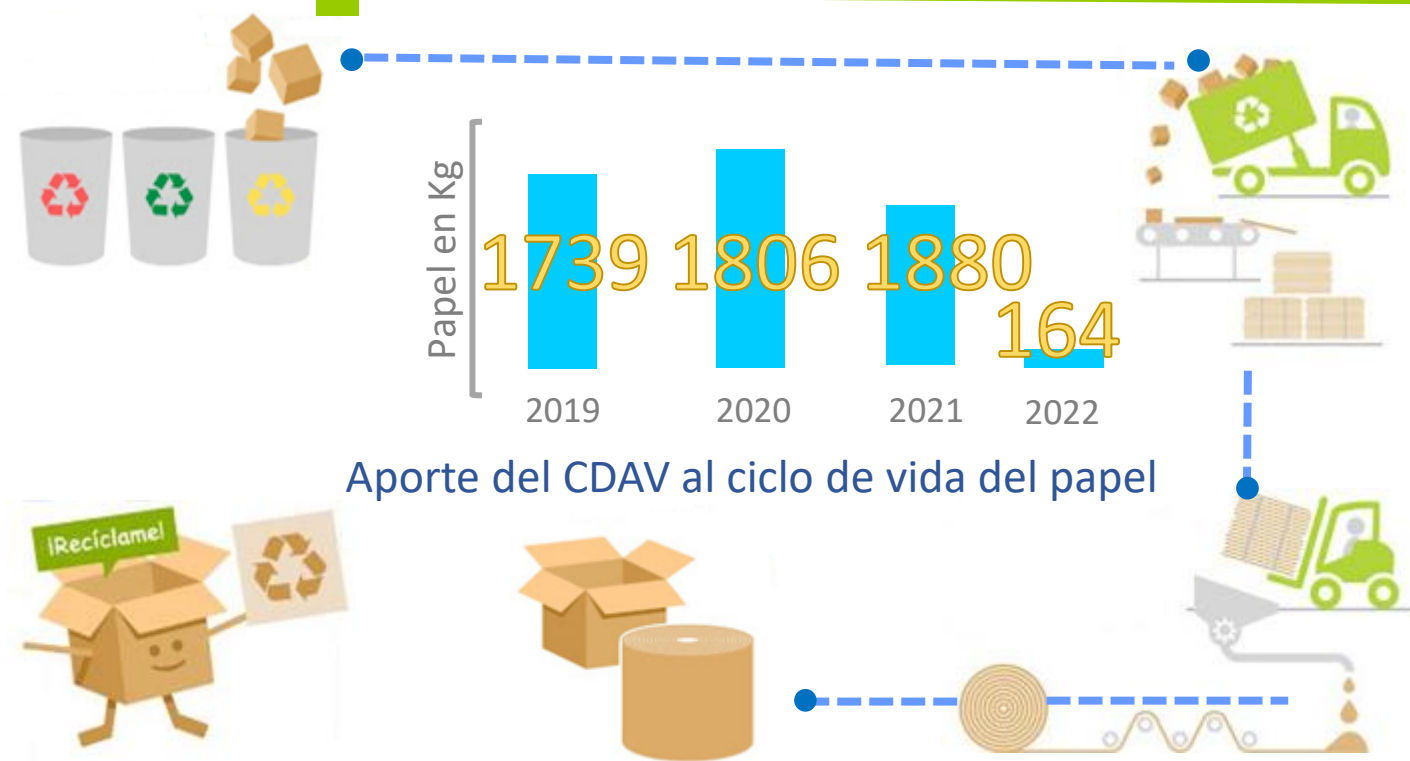
La Estrategia cero papel de la política gobierno digital ha contribuido a la reducción del uso de papel y optimización del mismo, así como al fomento del uso de herramientas tecnológicas.

## Gestión del papel



Respecto al año 2019, se ha reducido en un **66,8%** la cantidad de resmas de papel compradas por la Entidad en 2022.

## Aprovechamiento residuos



El CDAV para el año 2022 entregó **164 kg** lo cual evidencia la implementación de estrategias de cero papel que permiten usar menos y por tanto generar menos para aprovechamiento.

# Aportes

## Convenios Distritales Ambientales

El CDAV aportando al programa de Plan de Desarrollo Distrital 2020-2023: Espacio público para la integración Socio Ecológica orientado al mejoramiento y democratización del espacio público, renovó convenio de adopción de zona verde externa y realizó los siguientes aportes:



- ✓ Se instaló un sistema de riego que permite hacer mas eficiente el riego y mantenimiento de la zona verde adoptada y además contribuye al embellecimiento de la zona verde.



- ✓ Se realizó instalación de nuevo jardín con plantas, mejorando así el paisaje de la zona.



El CDAV alineado con las estrategias de cambio climático participó del Programa Nacional de Carbono Neutralidad y elaboró su estrategia carbono neutral.

# Reconocimientos

## Estrategia Carbono Neutral





## **3.8 RETOS CUMPLIDOS 2022**



# RETOS CUMPLIDOS 2022



La Contraloría General de Santiago de Cali como resultado de la auditoría adelantada FENECIÓ la cuenta del CDAV Ltda., de la vigencia fiscal 2021, como resultado de una opinión Financiera LIMPIA, Presupuestal LIMPIA y el Concepto sobre la Gestión FAVORABLE dando como resultado una calificación consolidada de 98.7 puntos.



Ejecución del programa de reconversión sociolaboral de carretilleros SDE.  
169 Exámenes, 148 cursos C1, 169 Licencias



99% fallos de tutelas a favor del CDAV LTDA.



100% atención de conciliaciones extrajudiciales - Ahorro \$230.000.000



100% Sentencias absolutorias Ahorro en condenas \$7.748.842.085

# RETOS CUMPLIDOS 2022



Instalación del nuevo  
elevador de motocicletas en  
RTM.



Renovación de  
Acreditación del OEC  
Hasta el año 2027



Descarga de certificados de retención  
en la fuente, IVA e ICA, a través de la  
página del CDAV directamente por  
proveedores y contratistas.



Instalación del nuevo  
detector de holguras en la  
línea mixta No.2. de RTM



Implementación del módulo de  
conciliación bancaria, lo que permite  
reducir el riesgo de error en registros  
manuales de los gastos bancarios.



Intervención, depuración y  
eliminación de archivos  
reduciendo costos de  
almacenamiento y custodia

# RETOS CUMPLIDOS 2022



Herramienta de enmascaramiento para la protección de datos confidenciales y sensibles contenidos en las bases de datos.



La entidad implementó el botón de pagos PSE a partir del 01 de octubre de 2022 para los servicios de Licencias de Conducción permitiendo a nuestros usuarios poder realizar pagos a través de internet



Implementación del sistema de seguridad de la información bajo norma ISO27000



Implementación de protocolo Ipv6 (internet de las cosas).



Cierre efectivo del 90,28% de las actividades derivadas de planes de mejoramiento.



Reactivación de 15 SAST vandalizados, para la detección de infracciones de tránsito.

# RETOS CUMPLIDOS 2022



Apertura de patio ACOPI (CICMA) e implementación de dos (2) vehículos tipo motocarro para el traslado de los vehículos tipo motocicletas inmovilizados por la autoridad de tránsito.



Entrega a la SDM de dos (2) vehículos eléctricos para el desarrollo del proyecto “Unidad Móvil para control de Emisiones Contaminantes



Dotación de tablets para apoyo en gestión de servicio al cliente y agendamientos.



Desarrollo de nuevos servicios (Diplomado en seguridad vial)



Desarrollo de alianzas estratégicas con CDA ´S de otros municipios (Tuluá, Buga, Buenaventura, Zarzal) para atender clientes (CVC).



# 3.9 RETOS 2023



# RETOS 2023



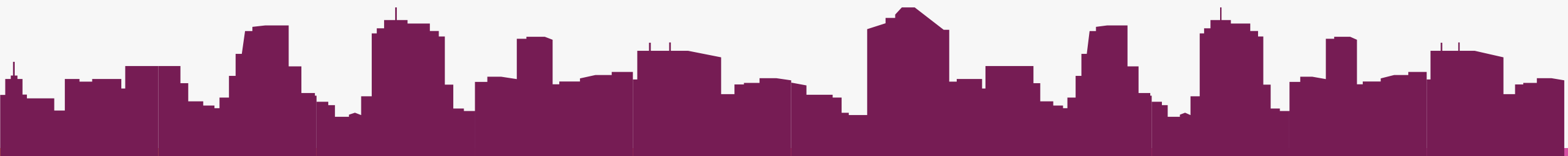
**Adecuaciones  
locativas (Carcamos)  
para condiciones de  
inspección seguras.**



**Implementación de  
nuevas tecnologías  
aplicadas al proceso de  
inspección (RTM)  
(Cámaras Endoscópicas)**



**Culminar el proceso de  
implementación de la  
salida de vehículos  
virtual**



# RETOS 2023



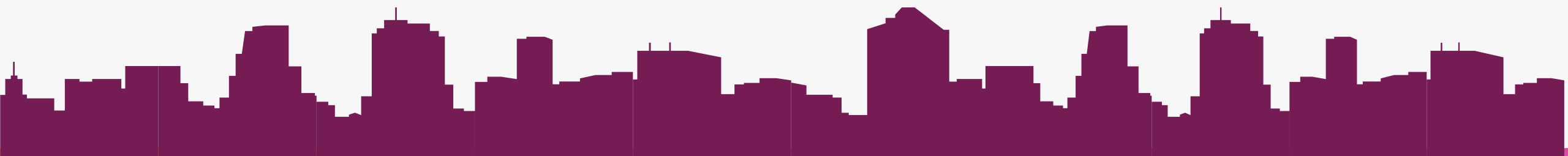
**Apertura de las Sedes  
Los Cambulos y  
Carrera 1ª para la  
expedición de  
licencias de  
conducción.**



**Establecer la  
metodología de gestión  
de Proyectos del CDAV  
Ltda.**



**Fomentar una cultura de  
seguridad informática en  
la entidad que  
contribuya a la  
mitigación de impactos  
generados por  
riesgos cibernéticos.**



# RETOS 2023



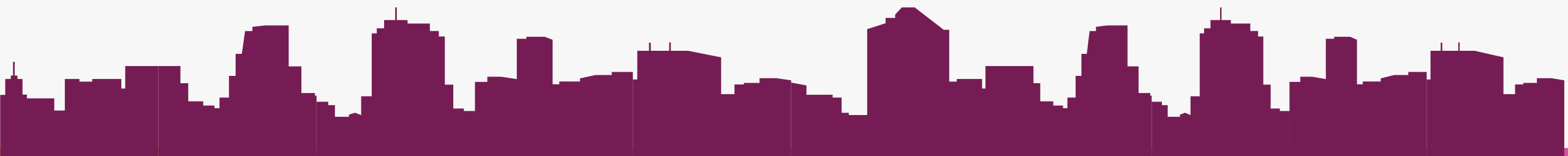
**Establecer metodologías de innovación dentro del CDAV Ltda.**



**Establecer estrategias de posicionamiento web, aumentar la interacción en las redes sociales y así potencializar los servicios de la entidad.**



**Fortalecer el Sistema de Gestión de Documentos electrónicos de Archivo.**





# CUMPLIMIENTO DE ASPECTOS LEGALES

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., informa que:



Ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, definidas en la ley 603 de 2000, artículo 1º.



Ha dado cumplimiento a la Resolución 1986 de 2013, que reglamenta el comité de seguridad y salud en el trabajo



Ha dado cumplimiento a los pagos de seguridad social y parafiscales, en la fecha y se ha liquidado de acuerdo con las normas legales vigentes.

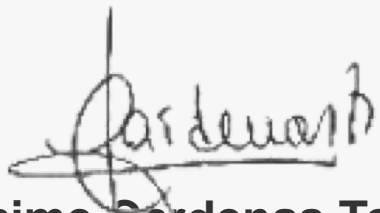


En cumplimiento del artículo 87 de la Ley 1676 se deja constancia que la Entidad no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores



La Entidad ha dado cumplimiento de la Ley 1581 de protección de datos personales





**Jaime Cardenas Tobon**

Gerente General

Centro de Diagnóstico Automotor del Valle

Jaime.cardenas@cdav.gov.co

### Redes



facebook.com/CDAVCali



twitter.com/@CDAVCali



Instagram/@CDAVCali

**WWW.**

**CDAV.**

**GOV.**

**CO**



---

MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE